

Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Contents

Introduzione.....	2
Identità digitale Cield.....	2
To do list.....	2
Consegna della CIE	3
Mancata consegna dopo 6 settimane.....	4
Attivazione della CIE	4
Attivazione della CIE con credenziali a livello 3	4
Esempio di accesso a sito ministeriale.....	5
Attivazione completa della CIE	7

Introduzione

Il Ministero dell'Interno (MinInterno) è competente per il rilascio della CIE. I cittadini italiani residenti in Italia dovranno richiedere la CIE al Comune di residenza mentre i cittadini italiani residenti all'estero dovranno richiedere la CIE al Consolato di residenza.

Sito ufficiale CIE

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it>

I fogli che riceverete all'appuntamento in Consolato sono la vostra CIE temporanea.

La tesserina plastificata CIE verrà emessa a cura dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per poi essere inviata con raccomandata da Poste Italiane (<https://www.poste.it>) all'indirizzo di residenza del richiedente.

Identità digitale CieID

Ricordiamo che l'attivazione della CIE attribuisce l'**identità digitale CIE** tramite le app **CieID** e **CieSign**.



La app CieID garantisce l'accesso in maniera facile e gratuita ai servizi della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti.



La app CieSign permette di apporre sui documenti una firma elettronica avanzata (FEA) che ha valore legale.

To do list

Appena ricevuta la CIE:

- Scrivere una email a passaporti.houston@esteri.it per comunicarci la ricezione
- Copiate la prima metà del codice PIN e PUK della CIE temporanea cartacea sui fogli ricevuti dal MinInterno
- Potete triturare la CIE Cartacea

Se non avete ricevuto la CIE entro 6 settimane dall'appuntamento in Consolato:

- Seguite le istruzioni indicate a [Mancata consegna dopo 6 settimane](#).

Se avete bisogno dell'identità digitale (CieID) per accedere ai servizi governativi:

- Attivare la CIE come da istruzioni a [Attivazione della CIE con credenziali a livello 3](#).
- Se usate frequentemente l'identità digitale, appena arrivati in Italia consigliamo di procedere con l'[Attivazione completa della CIE](#)

Consegna della CIE

Dopo l'appuntamento in Consolato verrà **richiesta la produzione** della vostra CIE all'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato che provvederà all'invio per posta.

È possibile **monitorare** lo stato della spedizione collegandosi al sito <https://www.poste.it/cerca> e inserendo il numero di raccomandata riportato a pag. 2 della CIE temporanea.

Riceverete la CIE per posta in una busta del Ministero dell'Interno:



Appena ricevuta la CIE, scrivete una email a passaporti.houston@esteri.it indicando il vostro cognome, nome e la data di ricezione della CIE (approssimativa). Questa informazione ci è utile per capire i tempi di consegna.

Ricevuta la CIE plastificata, recuperate le prime 4 cifre del PIN e PUK stampati sulla CIE temporanea rilasciata dal Consolato e **copiateli** sui fogli del MinInterno pervenuti con la CIE plastificata.

ti inviamo la tua Carta di Identità Elettronica (CIE), **documento di identificazione e di viaggio** (se valida per l'espatrio) in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano che costituisce anche la tua **identità digitale**.

VGNRNX00000XG005W

Prima metà del codice PIN già in tuo possesso

Seconda metà del codice PIN

1 4 5 6

Prima metà del codice PUK già in tuo possesso

Seconda metà del codice PUK

1 4 5 6

Conserva con cura questo modulo: contiene la **seconda metà dei codici PIN e PUK** che ti consentono, insieme alla prima metà dei codici che hai già ricevuto, di utilizzare la tua **identità digitale** per accedere ai servizi online.

① Ricorda che la **prima metà dei codici** è contenuta nel modulo che ti abbiamo già consegnato, al termine della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica presso lo sportello comunale. Se li hai persi, puoi recuperare il tuo PUK dall'app e reimpostare un nuovo PIN.

IL MINISTRO DELL'INTERNO
Matteo Plantedosi

Dopo aver copiato i numeri potete triturare la CIE Cartacea.

Mancata consegna dopo 6 settimane

Se la CIE non dovesse arrivare entro 5 settimane dalla data dell'appuntamento in Consolato:

- verificate lo stato della spedizione
- se notate un messaggio del tipo “rinviato al mittente per mancata consegna”, “è in corso la verifica per lo svincolo”, etc. fate una foto della schermata e
- inviatela per email a passaporti.houston@esteri.it. Contatteremo l’helpdesk e vi terremo al corrente

Attivazione della CIE

Ricevuta la CIE plastificata, se avete bisogno dell’identità digitale CieID per accedere ai servizi governativi (ricordiamo che CieID è equivalente allo SPID), potete procedere con l’attivazione della vostra CIE.

Attivazione della CIE con credenziali a livello 3

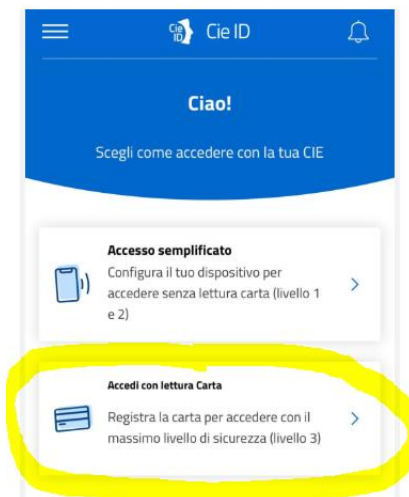
Poiché ci sono stati segnalati problemi tecnici nel ricevere l’OTP via SMS su cellulari USA, **i residenti all’estero devono attivare DIRETTAMENTE la CIE con credenziali a livello 3** (video illustrativo a <https://www.youtube.com/watch?v=xB7V8CrzQdE>).

Vi invitiamo a seguire **esattamente** le istruzioni che seguono:

1. Sullo smartphone scaricare l’app “CieID”:



2. Registrare la carta scegliendo “Accedi con Lettura Carta”:



3. Inserire il PIN completo (8 cifre)
4. Posizionare la CIE dietro lo smartphone fino a ricevere il messaggio “Autenticazione eseguita con successo”



Da questo momento potete usare la CIE per accedere ai siti governativi. È comunque necessario ogni volta:

- Selezionare “Accesso con lettura carta”
- Avere a disposizione il telefono e la tessera plastificata CIE per poter fare l'autenticazione con posizionamento (come illustrato sopra nel punto 4.)

Esempio di accesso a sito ministeriale

Per esempio potete accedere al sito ministeriale www.anagrafenazionale.interno.it.

1. Da PC accedere al sito www.anagrafenazionale.interno.it.
2. Selezionare **“Accedi ai servizi”**:



3. Selezionare **“CIE”/“Entra con CIE”**:



4. Selezionare **“Entra con lettura carta”** che permette l'accesso con credenziali a livello 3:

MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Ministero dell'Interno – Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

[Annulla](#) [Procedi](#)

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CieID

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CieID ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CieID (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1:51*

oppure

Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CieID registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Entra con lettura carta](#)

5. Cliccare "Proseguì con smartphone":

Seleziona la modalità di autenticazione



DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CieID installata e configurata correttamente.

[Proseguì con smartphone](#)



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante proseguì.

[Proseguì con computer](#)

[Torna a Livello 2](#)

6. Digitare il numero della CIE (in alto a destra sulla tesserina)
7. Su smartphone aprire la app CieID e selezionare "Entra con QR code"



8. Inquadrare il QR code sul PC con lo smartphone
9. Se richiesto, inserire il PIN
10. Posizionare la CIE dietro lo smartphone fino a ricevere il messaggio “Autenticazione eseguita con successo”



11. Inserire l'OTP ricevuto
12. Selezionare “**Procedi**”
13. Selezionare “**Prosegui**”
14. Potete ora navigare nel sito www.anagrafenazionale.interno.it

Attivazione completa della CIE

Per semplificare e velocizzare l'accesso ai servizi ministeriali, appena arrivati in Italia, consigliamo di procedere con:

- Attivazione della CIE con credenziali a livello 1 e 2
- Associazione del vostro device (smartphone) alla CIE
- Attivazione delle notifiche
- Abilitazione al riconoscimento biometrico